

Medellín, 24 de enero 2022

ORIENTACIONES PARA LA PUBLICACIÓN DE COMENTARIOS EN LA INTRANET CONFIAR

- **Introducción**

Este documento nace con la intención de generar los lineamientos mínimos para la gestión de comentarios en la intranet. Comprendiendo este espacio como nuestra principal plataforma de comunicación interna; aquí podemos encontrar información de utilidad para estar al día en procesos, productos, servicios, estrategias y campañas. Además, es un medio que nos ofrece posibilidades culturales y de gestión; poesía, recomendaciones para la salud, guía para actualizar la firma organizacional, para desbloquear la clave, beneficios para las personas trabajadoras, historias de la gente de Confiar, cumpleaños, compromisos, directorio institucional, clasificados y enlaces a sitios web y otros recursos institucionales como Workmanager, Isolution, Módulo de soluciones, entre otros.

Desde enero de 2022 en la sección de Noticias se podrá compartir comentarios, preguntas y aportes en relación con las notas publicadas. **Una forma de construir conocimiento, de reconocernos y de participar.**

- **Objetivo general**

Establecer lineamientos para la gestión de los comentarios en las noticias de la intranet, de acuerdo con las políticas de convivencia y valores corporativos de Confiar Coop.

- **Objetivos específicos**

- Regular la participación de las personas trabajadoras en el espacio de comentarios en procura del cumplimiento de los criterios aquí establecidos
- Determinar las variables que se deberán tener en cuenta para la validación y publicación de los comentarios.
- Establecer los roles y tiempos para la validación de los comentarios.

- **Alcance**

Personas trabajadoras de la plataforma solidaria Confiar en las agencias del territorio nacional, direcciones generales y fundación que cuentan con un equipo de computo asignado para el desarrollo de sus labores.

- **Orientaciones para el uso adecuado de este recurso “comentarios”**
 - El respeto entre todas las personas se evidenciará en las publicaciones. Este es un factor primordial para permitir o eliminar alguna publicación. Ser amable y considerar a las personas desde una perspectiva solidaria. Para hacerlo es importante tener en cuenta nuestros valores: confianza, respeto, solidaridad, participación, alegría, conocimiento, responsabilidad y honestidad.
 - **Compartir conocimientos y sobre todo preguntas.** Si hay algo que aportar a la publicación o si se tiene alguna duda, se recomienda compartirla para que juntos/as construyamos el conocimiento.
 - Evitar los comentarios agresivos, incendiarios y que atenten contra la integridad o dignidad de las personas. No publicaremos mensajes que se consideren peligrosos, ofensivos o inapropiados, comentarios degradantes sobre etnia, religión, cultura, orientación sexual e identidad de género
 - Si no se está de acuerdo con algo, se puede acudir a formas cordiales para expresarlo.
 - Cuidar la ortografía y hacer un buen uso de las mayúsculas y los emojis. La mayúscula sostenida equivale al grito en el lenguaje escrito.
 - Cuidar datos e información personal. En ningún caso compartiremos información relacionada con productos financieros, dirección de residencia u otro tipo de información sensible.
 - Es importante que tener en cuenta que este no es un espacio para la denuncia de situaciones irregulares, incumplimientos normativos, violaciones al código de ética y conducta. Para esto existe la **Línea ética** que podrás encontrar en la Intranet y en la página web de Confiar.
 - Todo comentario no apto para la publicación será notificado al autor/a mediante el correo institucional, allí se expondrán las razones por las cuales no es publicable.

- **Funcionamiento de la herramienta**

La herramienta de comentarios cuenta con tres cuadros de texto:

Agregar comentario

1

Nombre (Requerido)

🤔 😊 😄 😁 😂 😃 😅 😆 😇 😈 😉 😊 😋 😌 😍 😎 😏 😐 😑 😒 😓 😔 😕 😖 😗 😘 😙 😚 😛 😜 😝 😞 😟 😠 😡 😢 😣 😤 😥 😦 😧 😨 😩 😪 😫 😬 😭 😮 😯 😰 😱 😲 😳 😴 😵 😶 😷 😸 😹 😺 😻 😼 😽 😾 😿 😺 😻 😼 😽 😾 😿

2

1000 Caracteres disponibles

4823m

🔄 Refrescar

3

Enviar comentario

- 1: Espacio para nombre (obligatorio), si la persona ingresó a la intranet con su usuario y clave esta opción se completara automáticamente.
- 2: Espacio para redacción comentario, permite el uso de emojis.
- 3. Espacio para Captcha de seguridad, permite refrescar la imagen por si no es legible.

Si la noticia ya tiene comentarios aparecerán las funciones de:

Comentario # DIANA PATRICIA VALENCIA 2022-01-18 14:36
super lindo ... te felicito 😊 +3 1

Replicar comentario 2

LINDA NATHALIE GUTIÉRREZ CELEDÓN 2022-01-20 14:52
Quoting DIANA PATRICIA VALENCIA:
super lindo ... te felicito 😊 0

Replica Tan linda, gracias!! Replicar comentario

- 1: Dar “me gusta” o “no me gusta” al o los comentarios publicados.
- 2: “Replicar comentario” (Responder comentario).

- **Roles**

➤ Responsables de la validación de comentarios:

- Analista de Comunicaciones: Juan Tarazona
- Analista de Medios Virtuales (Área Gestión humana): David Arias
- Practicante de Gestión Humana: María Paula del Pilar Ramírez

- **Distribución del tiempo para validadores**

Cada validador/a será responsable de validar los comentarios durante un lapso de cuatro meses, tiempo durante el cual revisará de manera diaria la solicitud de comentarios.

- Analista de Comunicaciones: Enero - Abril
- Practicante de Gestión Humana: Mayo - Agosto
- Analista de Medios Virtuales: Septiembre – Diciembre

Para obtener mayor información o resolver inquietudes puedes comunicarte con:

juan.tarazona@confiar.com.co

maria.ramirez@confiar.com.co

david.arias@confiar.com.co

¡Contamos con tu voz!